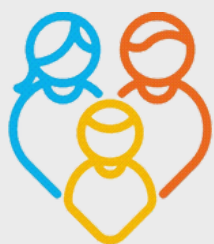


# DOSTĘPNOŚĆ +

kwiecień 2024

2/2024



**Ośrodek  
Pomocy  
Społecznej**  
w Radzionkowie

Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie na chwilę obecną zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami dostęp alternatywny.

## DOSTĘP ALTERNATYWNY

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w art. 7 mówi o tym, iż w indywidualnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w ustawie, podmiot ten jest zobowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny.

Dostęp alternatywny polega w szczególności na:

- zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby

lub

- zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii

lub

- wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.



---

# DOSTĘPNOŚĆ +

---

kwiecień 2024

2/2024

---

## POSTĘPOWANIE SKARGOWE

Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, o których mowa w ustawie, tego podmiotu.

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej „wnioskiem o zapewnienie dostępności”. Wniosek o zapewnienie dostępności jest wnoszony do podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związane żądanie zapewnienia



# DOSTĘPNOŚĆ +

kwiecień 2024

2/2024

dostępności zawarte we wniosku. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:

- dane kontaktowe wnioskodawcy;
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie, o którym

mowa powyżej, podmiot publiczny, niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, co nie zwalnia podmiotu publicznego z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego.



---

# DOSTĘPNOŚĆ +

---

kwiecień 2024

2/2024

---

## DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA STRONY INTERNETOWEJ I APLIKACJI MOBILNEJ

Dostępność cyfrowa strony internetowej i aplikacji mobilnej polega na zapewnieniu ich funkcjonalności, kompatybilności, postrzegalności i zrozumiałości.

**Funkcjonalność** – właściwość strony internetowej lub aplikacji mobilnej umożliwiająca użytkownikowi skorzystanie ze wszystkich oferowanych przez nie funkcji.

**Kompatybilność** – właściwość strony internetowej lub aplikacji mobilnej umożliwiająca tej stronie lub aplikacji współpracę z możliwie największą liczbą programów, w tym z narzędziami i programami wspomagającymi osoby niepełnosprawne.



---

---

# DOSTĘPNOŚĆ +

---

---

kwiecień 2024

2/2024

---

Postrzegalność – właściwość strony internetowej lub aplikacji mobilnej umożliwiająca jej odbiór przez użytkownika za pomocą zmysłu słuchu, wzroku lub dotyku.

Zrozumiałość – właściwość strony internetowej lub aplikacji mobilnej umożliwiająca użytkownikowi tych stron i aplikacji zrozumienie treści i sposobu ich prezentacji.

W przypadku gdy podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, zapewnia alternatywny sposób dostępu do tego elementu. Alternatywny sposób dostępu polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego,



# DOSTĘPNOŚĆ +

kwiecień 2024

2/2024

korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, jeżeli podmiot publiczny udostępnia taką możliwość.

## KARY PIENIĘŻNE

Karze pieniężnej podlega podmiot publiczny, który:

- w sposób nieuzasadniony i uporczywy nie zapewnia dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej;
- nie sporządza i nie publikuje deklaracji dostępności albo nie zawiera w deklaracji dostępności



Wysokość kary pieniężnej, o której mowa:

- pkt 1, wynosi do 10 000 zł,
- pkt 2, wynosi do 5000 zł.

# DOSTĘPNOŚĆ +

---

---

kwiecień 2024

2/2024

---

## Wskazówki, które pomogą poprawić dostępność stron internetowych:

- projektuj z myślą o dostępności - projektując stronę internetową, należy brać pod uwagę potrzeby użytkowników z różnymi niepełnosprawnościami i uwzględniać je w procesie projektowania. To pomoże w stworzeniu strony, która jest łatwa w użytkowaniu dla wszystkich.
- użyj alternatywnych tekstów dla obrazów - dodawanie alternatywnych tekstów do obrazów na stronie internetowej pomoże osobom korzystającym z czytników ekranowych w odczytaniu zawartości strony. Alternatywny tekst powinien dokładnie opisywać zawartość obrazu.
- zapewnij odpowiedni kontrast kolorów - dobra widoczność jest kluczowa dla użytkowników z zaburzeniami wzroku. Dlatego należy zadbać o odpowiedni kontrast między tekstem a tłem, aby był on łatwo czytelny.
- użyj czytelnych fontów - użyj fontów, które są czytelne i łatwe do odczytania. Powinny być one dostosowane do różnych rozmiarów ekranów i urządzeń.
- użyj jasnych i prostych elementów nawigacyjnych - elementy nawigacyjne, takie jak przyciski i linki, powinny być jasne i proste w użyciu, aby pomóc użytkownikom w łatwym nawigowaniu po stronie.
- dodaj opisy do formularzy - formularze powinny mieć opisy, aby użytkownicy z niepełnosprawnościami mogli je łatwo wypełnić. Opisy powinny zawierać instrukcje dotyczące każdego pola formularza.

# DOSTĘPNOŚĆ +

kwiecień 2024

2/2024

- przetestuj swoją stronę internetową - regularne testowanie strony internetowej pod kątem dostępności pozwoli wykryć i naprawić wszelkie błędy i niedociągnięcia, które mogą utrudniać korzystanie z niej osobom z niepełnosprawnościami. Spróbuj czy da się obsłużyć twoje strony internetowe za pomocą klawiatury.
- szkol personel - personel odpowiedzialny za tworzenie i utrzymywanie strony internetowej powinien być szkolony w zakresie dostępności cyfrowej, aby mógł projektować i tworzyć treści zgodnie z wytycznymi.
- wykorzystaj narzędzia wspomagające - wspomagające narzędzia, takie jak czytniki ekranowe i wtyczki do przeglądarek, pomogą użytkownikom z niepełnosprawnościami w korzystaniu z Twojej strony internetowej.
- utrzymuj aktualizacje - strony internetowe powinny być regularnie aktualizowane, aby spełniać najnowsze wymagania i standardy dostępności.

