

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**– zwana dalej SIWZ**

*w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną  
- zwanym dalej postępowaniem,  
prowadzonym w oparciu o przepis art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych, którego  
przedmiotem jest:*

**„Świadczenie w okresie 2018-2020 usług opiekuńczych, specjalistycznych usług  
opiekuńczo-pielęgnacyjnych dla osób wymagających pomocy oraz specjalistycznych  
usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w miejscu zamieszkania, na  
terenie gminy Radzionków”**

Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 138 g ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz.1579 z późn. zm).

## I. Nazwa i adres Zamawiającego:

1. Zamawiającym jest: Gminą Radzionków ul. Męczenników Oświęcimia 42 Radzionków 41-922 NIP: 645-25-07-545 - Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie, z siedzibą w Radzionkowie przy ul. Kuźaja 19, 41-922 Radzionków, który reprezentuje Pan Jakub Janiak - Dyrektor, tel. /fax 32 286 65 44, e-mail: sekretariat@ops.radzionkow.pl adres strony internetowej: www.ops.radzionkow.pl.
2. Informacje uzupełniające:
  - 2.1 Wszelkie informacje przedstawione w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przeznaczone są wyłącznie w celu przygotowania oferty i w żadnym wypadku nie powinny być wykorzystywane w inny sposób.
  - 2.2 Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
  - 2.3 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. Dokonaną zmianę treści Specyfikacji Zamawiający udostępni na stronie internetowej. Zmiana taka będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców, w związku z czym zaleca się dokładne sprawdzenie informacji udostępnionych na stronie internetowej Zamawiającego przed złożeniem oferty.
3. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie w okresie 2018- 2020 usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczo - pielęgnacyjnych dla osób wymagających pomocy oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w miejscu zamieszkania, na terenie gminy Radzionków” w okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2020 r. - prowadzone jest na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2017r., poz.1579 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” lub „Pzp”.

## II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Kod CPV 85000000 – 9 - usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczo - pielęgnacyjnych dla osób wymagających pomocy oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w miejscu ich zamieszkania, na terenie gminy Radzionków w okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2020 r. w podziale na następujące części zamówienia:
  - 1) Część nr 1 – świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczo - pielęgnacyjnych dla osób wymagających pomocy,
  - 2) Część nr 2 – świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne z zadań własnych gminy przyznawane są zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 i art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2017r. poz.1769 z późn. zm.) i uchwałą nr XXVI/175/2004 Rady Miasta Radzionków z dnia 29 grudnia 2004 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług

opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczególnych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania, a także zgodnie z zakresem, okresem i miejscem świadczenia ustalonym w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktualizacji tabel odpłatności w trakcie realizacji przez wykonawcę usług o czym go poinformuje.

4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi z zadań zleconych gminie przyznawane są zgodnie z art. 18 ust. pkt 3 i art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2017r. poz. 1769 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) określające rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób świadczących te usługi oraz warunki i tryb ustalania i pobierania opłat, jak również warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat, ze względu na szczególnie potrzeby osób korzystających z usług, uwzględniając sytuację materialną tych osób.
5. Świadczenie usług odbywać się będzie w miejscu zamieszkania (dom, mieszkanie) świadczeniobiorców na terenie gminy Radzionków, w dni powszednie, w razie potrzeby w soboty, niedziele i święta na wskazanie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji usług całodobowo.
6. Szacunkowa liczba osób na rzecz których będą świadczone usługi opiekuńcze wynosi miesięcznie ok. 35 osób (32 osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczo - pielęgnacyjnych, 3 osoby korzystające z usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi).
7. Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje, w zakresie:
  - 1) Część nr 1:
    - usług opiekuńczych – 25 000 godzin w skali zamówienia (trzech lat),
    - specjalistycznych usług opiekuńczych – 1 500 godzin w skali zamówienia (trzech lat)
  - 2) Część nr 2:
    - specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 1 800 godzin w skali zamówienia (trzech lat).Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia.
8. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie realizowana.
9. Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczenia usług jak również dokumentowania świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę, za pomocą których wykonuje zlecenie.
12. Wykonawca będzie świadczyć usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńczo – pielęgnacyjne oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie pisemnego zlecenia w oparciu o indywidualne decyzje administracyjne wydane przez OPS. Kopie decyzji oraz zleceń za zgodą strony przekazane zostaną Wykonawcy. Wykonawca obejmuje klienta usługą w czasokresach i wymiarze godzin określonych w decyzji.

13. Wykonawca zapewni świadczenie usług przez osoby odpowiednio przeszkolone – w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, osoby posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz.1598 z późn. zm.).
14. Wykonywanie usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca rozpoczynał będzie po otrzymaniu pisemnego zlecenia na wykonanie usługi.
15. Ze względu na dobro i potrzeby osób na rzecz których świadczone są usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze – pielęgnacyjne oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w sytuacjach tego wymagających Zamawiający dopuszcza możliwość ustnego (np. telefonicznego) i pisemnego (np. faxem) poinformowania wykonawcy o terminie rozpoczęcia lub przerwania realizacji usługi.
16. W związku z zapewnieniem bezpieczeństwa wykonania niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający będzie przekazywać dane osób korzystających z usług w niezbędnym zakresie. Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją niniejszego zamówienia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016r., poz. 922 z późn. zm.). Wykonawca w dniu podpisania umowy zawrze z zamawiającym również umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór określa załącznik nr 6 do SIWZ.
17. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w celu realizacji zamówienia dysponował na terenie województwa śląskiego, biurem wyposażonym w podstawowe urządzenia biurowe: telefon, fax oraz łącze internetowe umożliwiające przesyłanie informacji drogą internetową. W przypadku wyboru oferty najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pisemną informację z dokładnym adresem biura i wskazaniem osoby odpowiedzialnej za kontakty z Zamawiającym.
18. Wykonawca musi dysponować osobą koordynującą pracę osób przewidzianych do realizacji zamówienia (pielęgniarek, opiekunek), z którą Zamawiający musi mieć zapewniony stały kontakt telefoniczny w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej, jak również poza godzinami funkcjonowania biura. Ponadto Zamawiający musi mieć zapewniony regularny kontakt z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze i specjalistyczne.
19. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
20. Okres wymaganego zatrudnienia musi być zgodny z okresem realizacji przedmiotowego zamówienia.
21. Zamawiający wymaga zatrudnienia na etapie składania ofert oraz jej realizacji, co najmniej:

Część nr 1 – świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych dla osób wymagających pomocy: 5 osób.  
Część nr 2 – świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi: 1 osoby.
22. Sposób dokumentowania zatrudnienia: wykaz pracowników zatrudnionych na podstawie umowy. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni kalendarzowych przekaże Zamawiającemu raport ze stanu zatrudnienia ww. osób wraz z oświadczeniem tych osób o otrzymaniu pensji. Wykonawcy przysługuje prawo do zmiany pracowników, jednakże zobowiązany jest do zachowania ciągłości zatrudnienia.
23. Sankcje z tytułu niespełnienia wymogów w zakresie zatrudnienia: w przypadku niezatrudnienia wymaganej liczby osób, wykonawca zapłaci zamawiającemu karę

w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w umowie na realizację przedmiotowego zamówienia za każdą osobę niezatrudnioną.

24. W przypadku, gdy czynności w trakcie realizacji umowy będzie wykonywać mniej osób wskazanych w wykazie osób zatrudnionych, co zostanie potwierdzone przez Zamawiającego – Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy taki przypadek.
25. Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców przy realizacji niniejszego zamówienia.

**III. Ustala się następujący zakres przedmiotu zamówienia, który obejmuje określone rodzaje usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności:**

## **CZĘŚĆ NR 1**

**A. USŁUGI OPIEKUŃCZE** obejmują w szczególności:

### **a. Pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb bytowych**

- Dokonywanie zakupów artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym.
- Dostarczanie posiłków z placówki gastronomicznej.
- Przygotowywanie posiłku w tym jednego gorącego (także z uwzględnieniem diety).
- Podanie, pomoc w podgrzaniu i zmycie naczyń po posiłku.
- Pomoc przy spożyciu posiłku/lub karmienie o ile wymaga tego stan zdrowia.

### **b. Pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb bytowych - usługi o charakterze gospodarczym**

- Przynoszenie opału, palenie w piecu, wynoszenie popiołu.
- Sprzątanie i utrzymanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez osobę objętą usługami (z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych), odkurzanie (raz w tygodniu lub wg. potrzeb), wycieranie kurzu (2 x w tygodniu lub według potrzeb), mycie okien (2 x do roku), wynoszenie śmieci.
- Drobne pranie ręczne/pralka bielizny osobistej i lekkiej odzieży, pranie w pralce/pralni bielizny pościelowej.

### **c. Pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb bytowych – inne**

- Zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept.
- Załatwianie spraw urzędowych i innych wynikających ze stanu zdrowia (pomoc w opłaceniu rachunków za media, nawiązywaniu kontaktów z administracją w sprawach przeprowadzania ewentualnych remontów i napraw, nawiązywaniu kontaktów z zakładem energetycznym i gazowym w sprawach regulowanych opłat czy zaległości, podłączenia licznika, załatwianiu spraw związanych z wyrobieniem dowodu osobistego, wyrobieniu karty ubezpieczenia zdrowotnego, składaniu dokumentów celem uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podejmowanie działań mających na celu przyznanie lub utrzymanie kontynuacji dodatku mieszkaniowego, dodatku energetycznego, kontakt z ZUS, kontakt z lekarzem, kontakt z pracownikiem socjalnym.
- Prowadzenie karty wydatków zgodnie z załącznikiem do umowy oraz rozliczanie się z podopiecznym z wydawanych pieniędzy.

#### **d. Usługi (opieka) higieniczna**

- Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej.
- Zmiana bielizny osobistej i pościelowej, prześcielenie łóżka.
- Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (sadzanie na toalecie, zmiana pampersa z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i odparzeń.

#### **e. Zapewnienie kontaktów z otoczeniem**

- Organizowanie spacerów.
- Organizowanie kontaktów sąsiedzkich.
- Prowadzenie rozmów.
- Podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań czytanie lub dostarczanie prasy, książek.

**B. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZO - PIELEGNACYJNE** obejmują w szczególności pielęgnację chorego jako wspieranie procesu leczenia poprzez:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

### **CZĘŚĆ NR 2**

**C. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI** polegają w szczególności na:

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
  - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
    - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
    - dbałość o higienę i wygląd,
    - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
    - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
    - korzystanie z usług różnych instytucji,
  - b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
    - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
    - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnianiu dokumentów urzędowych

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych wspieranie samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowywaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.):

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osób korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

Wymogi ogólne:

- Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.

- Zamawiający przyjmuje, że 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut.
- Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojazd lub dojazd.
- Wykonawca zapewni stały kontakt telefoniczny z wyznaczoną przez siebie osobą koordynującą przedmiot zamówienia.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości wnioskowania w uzasadnionych przypadkach o zmianę opiekunki u danego klienta.

#### **IV. Informacja na temat zamówień powtórzonych (dodatkowych).**

Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług. Ewentualne zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy/Wykonawcom, których oferty zostały wybrane w wyniku prowadzonego postępowania na usługi społeczne. Zamawiający przyjmuje, że zamówienia powtórzone obejmą nie więcej niż 30% ilości godzin przyjętego zakresu usług każdego rodzaju, określonego w pkt II ppkt 7 SIWZ.

#### **V. Termin wykonania zamówienia**

Termin wykonania zamówienia: od 01.01.2018r. do 31.12.2020r.

#### **VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy do wykluczenia**

##### 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania:

1.1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w następujących przypadkach:

- 1.1.1 w stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz.1508 z późn. zm.), lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r., poz.233 z późn. zm.);

1.2 Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

##### 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

2.1. sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności na sumę ubezpieczeniowa nie mniejszą niż 220.000,00 zł. (niezależnie od części postępowania, na którą Wykonawca złoży ofertę).

2.2. zdolności technicznej lub zawodowej - za minimalny poziom zdolności uznane zostanie, wykazanie przez Wykonawcę, że:

2.2.1. wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres



prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, w sposób należyty co najmniej:

a) w części nr 1 - dwa zamówienia świadczenia w miejscu zamieszkania lub pobytu usług opiekuńczych i/lub specjalistycznych usług opiekuńczych w ilości nie mniejszej niż 10 000 godzin, maksymalnie w skali 12 miesięcy każde odrębne zamówienie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane oraz załączy dowody określające, że świadczone w miejscu zamieszkania lub pobytu usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze zostały wykonane lub są wykonywane należyście w postaci referencji, opinii.

b) w części nr 2 – jedno zamówienie świadczenia w miejscu zamieszkania lub pobytu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości nie mniejszej niż 600 godzin, maksymalnie w skali 12 miesięcy każde odrębne zamówienie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane oraz załączy dowody określające, że świadczone w miejscu zamieszkania lub pobytu specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zostały wykonane lub są wykonywane należyście w postaci referencji, opinii.

2.2.2. skieruje do realizacji zamówienia publicznego osoby w szczególności odpowiedzialne za świadczenie usług opiekuńczych/specjalistycznych opiekuńczych, tj. Zamawiający uzna spełnienie warunku jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje osobami zdolnymi do realizacji zamówienia:

a) w części nr 1 - do świadczenia usług opiekuńczych wymagane jest minimum 5 osób, posiadające co najmniej roczne doświadczenie w zawodzie lub na stanowisku zgodnym z zakresem świadczonych usług (odpowiednio opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych), w tym minimum 2 osoby ze średnim wykształceniem medycznym (pielęgniarki). W tym przypadku należy dołączyć kserokopię stosownego dokumentu potwierdzonego za zgodność z oryginałem, pozostały personel - wykwalifikowane opiekunki domowe, które ukończyły odpowiednie szkolenie lub kurs - należy dołączyć kserokopię stosownych zaświadczeń potwierdzonych za zgodność z oryginałem.

b) w części nr 2 - do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wymagane jest: minimum 1 osoba, która posiada kwalifikacje do wykonywania jednego z niżej wymienionych zawodów: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi oraz osoby te posiadać muszą minimum półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek: w jednostce świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zakładzie rehabilitacji, ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym, placówce terapii lub placówce oświatowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szpitalu psychiatrycznym, innej jednostce niż wymienione wcześniej, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz posiada doświadczenie w prowadzeniu: treningów samoobsługi; wspomagania procesu uczenia się; prowadzenia treningów zachowań społecznych; usprawniania zaburzonych funkcji organizmu; wspomagania procesu terapeutycznego poza

miejszem zamieszkania; kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań; kształtowanie nawyków celowej aktywności.

W tym przypadku należy dołączyć kserokopię stosownego dokumentu potwierdzonego za zgodność z oryginałem w formie: świadectwa pracy; zaświadczenia z zakładu pracy o odbywaniu stażu; kopii dyplomu potwierdzającego kwalifikację w danym zawodzie. W przypadku posiadanego doświadczenia w prowadzeniu: treningów samoobsługi; wspomaganie procesu uczenia się; prowadzenia treningów zachowań społecznych; usprawniania zaburzonych funkcji organizmu; wspomaganie procesu terapeutycznego poza miejscem zamieszkania; kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań; kształtowanie nawyków celowej aktywności - należy przedłożyć kopię: certyfikatu; ukończonego szkolenia lub kursu w w / w zakresie.

W przypadku składania ofert na całość zamówienia warunki opisane w pkt VI ppkt 2.2.1. oraz w ppkt 2.2.2. muszą być spełnione łącznie.

## **VII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia**

1. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda:

1.1. aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w ppkt VI ppkt 1.1.1. SIWZ.

1.2. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert - wzór wykazu stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.

1.3. wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - wzór wykazu stanowi załącznik nr 2 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje osób przewidzianych do realizacji zamówienia, o których mowa w pkt VI ppkt 2.2.2. SIWZ.

1.4. przedłożenia kopii opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności na sumę ubezpieczeniową nie mniejszą niż 220.000,00 zł.

2. Ponadto do oferty należy załączyć:

2.1. Wypełniony formularz oferty (załącznik nr 3 do SIWZ)

2.2. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, w przypadku jego ustanowienia, zgodnie z wymogami określonymi w pkt XI ppkt 9 SIWZ.

### **VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Oświadczenia i dokumenty składane jako część lub uzupełnienie oferty przekazywane są w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz.U. z 2017r., poz.1481 z późn. zm.), osobiście lub za pośrednictwem posłańca.
3. Wszelkiego rodzaju oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje itp. inne niż wymienione w punkcie 2 niniejszego rozdziału przekazywane są w formie pisemnej za pośrednictwem odpowiednio operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2017r., poz.1219 z późn. zm.).
4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faxem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
5. Domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faxu podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma, chyba że Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do potwierdzenia otrzymania oświadczenia, wniosku zawiadomienia lub informacji w sposób określony w pkt. 4 oświadczy, iż ww. wiadomości nie otrzymał.
6. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron zobowiązana jest do telefonicznego powiadomienia drugiej strony o wysłaniu oświadczenia, wniosku, zawiadomienia lub informacji drogą elektroniczną. Dopiero potwierdzenie otrzymania wiadomości uznaje się za jej skuteczne doręczenie.
7. Odpowiedzi na pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia (SIWZ) udzielane będą niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

### **IX. Wymagania dotyczące wadium**

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

### **X. Termin związania ofertą**

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

### **XI. Opis sposobu przygotowania ofert**

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w SIWZ i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
2. Oferta może obejmować całość przedmiotu zamówienia lub być złożona na określoną jego część i być sporządzona zgodnie z niniejszą SIWZ na formularzu o treści zgodnej z określoną we wzorze stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.
3. Każdy Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i złożyć tylko jedną ofertę w ramach jednej części przedmiotowego postępowania.
4. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych, zgodnie z częściami opisanymi w pkt II i III SIWZ.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Oferta musi spełniać następujące wymogi:
  - 6.1. musi być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej, trwałą i czytelną techniką;
  - 6.2. formularz oferty i wszystkie dokumenty (również te złożone na dołączonych do SIWZ wzorach) muszą być podpisane przez osoby uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy i opatrzone pieczęcią. Za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis z pieczęcią imienną złożony przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, określoną w dokumencie rejestrowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej (w przypadku braku pieczęci imiennej – czytelny podpis i pieczęć firmy);
  - 6.3. poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być dokonane przez skreślenie, parafowane własnoręcznie przez osoby podpisujące ofertę wraz z datą dokonania poprawki lub zmiany;
  - 6.4. załączniki i dokumenty muszą być sporządzone wg wzorów i wymogów zawartych w SIWZ.
7. Zaleca się, by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem itp. powinny być parafowane przez Wykonawcę.
8. Zaleca się ponumerowanie stron oferty wraz z załącznikami oraz połączenie w sposób trwały wszystkich kart oferty i załączników.
9. W przypadku gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być dołączony oryginał pełnomocnictwa lub kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem, określająca jego zakres i podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
10. Zamawiający będzie żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu w przypadku, gdy załączona do oferty kopia zostanie uznana przez Zamawiającego za nieczytelną lub budzącą wątpliwości, co do jej prawdziwości.
11. We wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci np.: nazwa firmy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku braku pieczęci imiennej.
12. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jej zawartości bez uszkodzenia tego opakowania, zaadresowanym na adres Zamawiającego. Opakowanie winno być oznaczone informacją o firmie (nazwie) lub imieniu i nazwisku Wykonawcy oraz jego adresie oraz opisane:  
**„Świadczenie w okresie 2018-2020 usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych dla osób wymagających pomocy oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w miejscu zamieszkania, na terenie gminy Radzionków – część nr .....”**

**Nie otwierać przed dniem 08.12.2017 r. godz. 14.00**

13. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

## **XII. Miejsce oraz termin składania ofert**

1. Miejsce składania ofert:  
Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Kuźaja 19,41-922 Radzionków, pokój nr 6 (I piętro).
2. **Termin składania ofert upływa 08.12.2017r., o godzinie 13.00. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.**
3. Oferta złożona w terminie składania ofert będzie podlegać rejestracji przez Zamawiającego. Koperta lub inne opakowanie, w którym będzie złożona oferta zostanie opatrzone numerem według kolejności składania ofert oraz terminem jej złożenia.
4. Zamawiający na wniosek Wykonawcy przekaże informacje dot. złożonych ofert (nazwa i adres Wykonawcy, cena oferty).

## **XIII. Opis sposobu obliczania ceny**

1. Cenę oferty za realizację przedmiotu zamówienia należy przedstawić w formularzu **Oferty** stanowiącym **Załącznik nr 3 do SIWZ**.  
Cenę oferty stanowi suma wartości wszystkich jej elementów, zawierająca wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia, bez których nie można wykonać zamówienia.
2. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów w ofercie obciążają Wykonawcę zamówienia. W związku z powyższym wymagane jest od Wykonawców bardzo szczegółowe sprawdzenie warunków wykonania zamówienia. Cenę oferty należy obliczyć uwzględniając zakres zamówienia określony w SIWZ oraz wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia jak i ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Wykonawca wpisuje w pkt. 1 w formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ, cenę za 1 godzinę usług opiekuńczych, cenę za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych – jeśli oferta dotyczy części nr 1 postępowania i/lub cenę za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – jeśli oferta dotyczy części nr 2 postępowania.  
Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie elementy związane z prawidłową realizacją niniejszego zamówienia.
4. Stawka godzinowa będzie obowiązująca w całym okresie ważności umowy i nie ulegnie zmianie.
5. Cena winna być określona w złotych polskich, cyfrowo i słownie. Brak określenia ceny w postaci słownej poczytany zostanie za błąd co do formy oferty i nie będzie skutkować jej odrzuceniem.
6. Cena oferty musi być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## **XIV. Informacje dotyczące walut obcych w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym i Wykonawcą**

1. Wszelkie ceny podane w ofercie i innych dokumentach sporządzonych przez Wykonawcę muszą być wyrażone w złotych polskich.
2. Wszelkie przyszłe rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich.

**XV. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

**Część nr 1:**

- 1.1 cena ofertowa – 60 pkt
- 1.2 zasoby kadrowe – 20 pkt
- 1.3 doświadczenie – 20 pkt

1. Każdej ofercie niepodlegającej odrzuceniu zostanie przyznana ilość punktów, którą można uzyskać w kryterium:

**Ad. 1.1 cena ofertowa – 60 pkt**

wg następującego wzoru:

$$I P = \frac{N (a_N + b_N)}{B (a_B + b_B)} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

- I P - ilość punktów przyznanych ofercie podlegającej ocenie za kryterium cenowe,
- N - najniższa oferowana cena (łącznie) spośród wszystkich rozpatrywanych ważnych ofert,
- a<sub>N</sub> - cena brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych najtańszej spośród wszystkich rozpatrywanych ważnych ofert
- b<sub>N</sub> - cena brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych najtańszej spośród wszystkich rozpatrywanych ważnych ofert
- B - cena badanej oferty
- a<sub>B</sub> - cena brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych badanej oferty
- b<sub>B</sub> - cena brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych badanej oferty

**Ad. 1.2 zasoby kadrowe - 20 pkt**

Zasoby kadrowe oceniane będą na podstawie:

Ilości pracowników zaangażowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia (wg Załącznika nr 2) posiadających kwalifikacje wymagane zapisami SIWZ odpowiednio dla usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, posiadających co najmniej 3- letnie doświadczenie w zawodzie lub na stanowisku zgodnym z zakresem świadczonych usług (odpowiednio opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych), zatrudnionych jednocześnie u Wykonawcy na podstawie umowy.

Punkty będą ustalone w następujący sposób:

- 5 osób zatrudnionych na umowę w tym 2 osoby ze średnim wykształceniem medycznym (pielęgniarki) = 0 pkt
- 6 osób zatrudnionych na umowę w tym 2 osoby ze średnim wykształceniem medycznym (pielęgniarki) = 10 pkt
- 7 osób zatrudnionych na umowę w tym 2 osoby ze średnim wykształceniem medycznym (pielęgniarki) = 15 pkt
- 8 osób zatrudnionych na umowę w tym 2 osoby ze średnim wykształceniem medycznym

(pielęgniarki) = 20 pkt

(maksymalną ilość punktów uzyska Wykonawca, który zaangażuje w ramach umowy najwięcej posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje osób).

#### **Ad. 1.3 doświadczenie - 20 pkt**

Doświadczenie Wykonawcy będzie oceniane na podstawie ilości przyznanych punktów za przedstawione dowody (referencje) potwierdzające należyte wykonanie powierzonych zadań o minimalnym zakresie określonym w pkt VI ppkt 2.2.1. lit. a) SIWZ, wystawione w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających złożenie oferty, 2 referencje na usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze = 0 pkt. Każda dodatkowa pozytywna referencja = 5 pkt (łącznie nie więcej niż 20 punktów).

#### **Część nr 2:**

- 1.1 cena ofertowa - 60 pkt**
- 1.2 zasoby kadrowe - 20 pkt**
- 1.3 doświadczenie - 20 pkt**

2. Każdej ofercie niepodlegającej odrzuceniu zostanie przyznana ilość punktów, którą można uzyskać w kryterium:

#### **Ad. 1.1 cena ofertowa – 60 pkt**

wg następującego wzoru:

$$I P = \frac{N}{B} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

- I P - ilość punktów przyznanych ofercie podlegającej ocenie za kryterium cenowe,
- N - najniższa oferowana cena spośród wszystkich rozpatrywanych ważnych ofert,
- B - cena badanej oferty

Maksymalną ilość punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę łączną za realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### **Ad. 1.2 zasoby kadrowe - 20 pkt**

Zasoby kadrowe oceniane będą na podstawie:

Ilości pracowników zaangażowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia (wg Załącznika nr 2) posiadających kwalifikacje wymagane zapisami SIWZ (pkt. VI ppkt 2.2.2. lit. b), tj. co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek: w jednostce świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zakładzie rehabilitacji, ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym, placówce terapii lub placówce oświatowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szpitalu psychiatrycznym, innej jednostce niż wymienione wcześniej, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz posiada doświadczenie w prowadzeniu: treningów samoobsługi; wspomagania procesu uczenia się; prowadzenia treningów zachowań społecznych; usprawniania zaburzonych funkcji organizmu; wspomagania procesu terapeutycznego poza miejscem zamieszkania; kształtowania

motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań; kształtowanie nawyków celowej aktywności zatrudnionych jednocześnie u Wykonawcy na podstawie umowy.

Punkty będą ustalane w następujący sposób:

1 osoba zatrudniona na umowę = 0 pkt

2 osoby zatrudnione na umowę = 10 pkt

3 osoby zatrudnione na umowę = 15 pkt

4 osoby zatrudnione na umowę = 20 pkt

(maksymalną ilość punktów uzyska Wykonawca który zaangażuje w ramach umowy najwięcej posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje osób).

#### **Ad. 1.3 doświadczenie - 20 pkt**

Doświadczenie Wykonawcy będzie oceniane na podstawie ilości przyznanych punktów za przedstawione dowody (referencje) potwierdzające należyte wykonanie powierzonych zadań o minimalnym zakresie określonym w pkt VI ppkt 2.2.1. lit. b) SIWZ, wystawione w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających złożenie oferty; 1 referencja na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi = 0 pkt., 2 referencje na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi = 5 pkt. Każda dodatkowa pozytywna referencja = 5 pkt (łącznie nie więcej niż 15 punktów).

3. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

a) zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania,

b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

4. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans w danej części postępowania (największą ilość punktów) zostanie uznana za najkorzystniejszą w tej części, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który uzyska najwyższą ilość punktów w danej części postępowania.

#### **XVI. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza przekaze Zamawiającemu informacje dotyczące osób podpisujących umowę oraz osób upoważnionych do kontaktów w związku z realizacją umowy.

2. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą, zostanie podpisana umowa na warunkach określonych we wzorze umowy.

3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.

#### **XVII. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy**

1. Jeżeli Zamawiający dokona wyboru oferty, umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zostanie zawarta z Wykonawcą, który spełnia wszystkie postanowienia i wymagania zawarte w SIWZ oraz którego oferta okaże się najkorzystniejsza.

2. Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej SIWZ oraz danych zawartych w ofercie Wykonawcy.

3. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.



4. Istotne dla stron postanowienia, zgodnie, z którymi realizowane będzie niniejsze zamówienie publiczne, zawiera wzór umowy – Załącznik nr 4 do SIWZ (dot. części nr 1) lub Załącznik nr 5 do SIWZ (dot. części nr 2).
5. Wykonawca/-cy w dniu zawarcia umów, o których mowa w ust. 4, zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na czas realizacji usług, której wzór stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.

#### **XVIII. Informacje dodatkowe dot. procedury udzielenia niniejszego zamówienia.**

1. Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze oferty najkorzystniejszej wskazując nazwę Wykonawcy, adres oraz cenę. Informacje zostaną przekazane drogą elektroniczną.
2. W trakcie prowadzonego postępowania Zamawiający może żądać od Wykonawcy złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia wadliwych dokumentów, które zostały załączone do oferty.
3. Osoba uprawniona do kontaktu w sprawie niniejszego zapytania: Piotr Lukaszuk, Michał Jochlik tel. 32 286-65-44, wewnętrzny 24, w dni powszednie w godzinach od 08.00 do 12.00
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru Wykonawcy, szczególnie jeśli przedstawione oferty nie będą spełniały wymogów formalnych, oczekiwań merytorycznych lub możliwości finansowych określonych przez Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
6. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty oraz o udzieleniu zamówienia lub unieważnieniu postępowania Zamawiający umieści na stronie internetowej.
7. Wszystkie załączniki do niniejszej specyfikacji stanowią jej integralną część.

#### **XIX. Lista załączników**

Wymienione niżej załączniki stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1. Załącznik nr 1 do SIWZ - Wykaz wykonanych usług
2. Załącznik nr 2 do SIWZ – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w zamówieniu
3. Załącznik nr 3 do SIWZ - Formularz oferty
4. Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór umowy - część nr 1
5. Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy - część nr 2
6. Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy powierzenia danych osobowych.

**DYREKTOR**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Radzionkowie

*mgr Jakub Janiak*

**DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ**  
Sekcja Usług, Świadczeń Społecznych  
i Programów Celowych  
**PRACOWNIK SOCJALNY**  
**KOORDYNATOR**  
*mgr Anita Klimek*

**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Radzionkowie  
*mgr Iwona Grysko*

**DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ**  
Sekcja Usług, Świadczeń Społecznych  
i Programów Celowych  
**STARSZY INSPEKTOR**  
*mgr Michał Jochlik*

**DZIAŁ ADMINISTRACYJNO-  
ORGANIZACYJNY**  
**GLÓWNY SPECJALISTA**

*mgr Piotr Lukaszuk*

